

**ATENCIÓN A LAS PERSONAS QUE NO SON ELEGIBLES PARA UNA AUDIENCIA ADMINISTRATIVA BAJO EL PROCESO DE APELACIONES DE SERVICIOS:**

**PARA LA RESOLUCIÓN DE UN ASUNTO QUE NO ESTÁ SUJETO A REVISIÓN A TRAVÉS DE UNA AUDIENCIA ADMINISTRATIVA, USTED PUEDE COMUNICARSE CON LA OFICINA DEL DEFENSOR DEL PUEBLO (OMBUDSMAN) AL 1-800-372-2973. SI USTED NO DESEA HABLAR CON LA OFICINA DEL DEFENSOR DEL PUEBLO, PUEDE PRESENTAR SU QUEJA POR ESCRITO A UN ADMINISTRADOR DE REGIÓN DE SERVICIOS O DESIGNADO EN UN PLAZO DE 30 DÍAS DESDE LA FECHA DE LA ACCIÓN DEL GABINETE A LA CUAL USTED SE OPONE.**

**POR FAVOR COMPLETE UNA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN EL SITIO WEB A CONTINUACIÓN:**

**[HTTP://PRDWEB.CHFS.KY.GOV/GENLOGEX/DETAIL.ASPX?TK=19](http://PRDWEB.CHFS.KY.GOV/GENLOGEX/DETAIL.ASPX?TK=19)**

**PARA SOLICITAR UNA AUDIENCIA ADMINISTRATIVA PARA LA APELACIÓN DE UNA ACCIÓN DEL GABINETE, FAVOR DE LLENAR ESTE FORMULARIO Y ENVIARLO POR CORREO A:**

Quality Advancement Branch  
275 East Main Street, 2E-O  
Frankfort, KY 40621

**SI NECESITA ASISTENCIA PARA LLENAR ESTE FORMULARIO, FAVOR DE COMUNICARSE CON LA OFICINA LOCAL:**

---

**LAS SOLICITUDES DE UNA AUDIENCIAS ADMINISTRATIVAS TIENEN QUE ENVIARSE POR CORREO EN UN PLAZO DE 30 DÍAS CONTADOS DESDE LA FECHA DE LA ACCIÓN DEL GABINETE.**

**SI ESTÁ DISPONIBLE, FAVOR DE PRESENTAR UNA COPIA DE LA “NOTIFICACIÓN DE ACCIÓN PREVISTA” DPP-154A CON ESTE FORMULARIO.**

## Apelación de Servicios de Protección y Permanencia

De acuerdo con  
45 CFR 205.10 y  
922 KAR 1:320

**GABINETE PARA SERVICIOS DE SALUD Y DE LA FAMILIA**

Departamento para Servicios Basados en la Comunidad  
275 East Main Street  
Frankfort, KY 40621

**PARA SERVICIOS V/TDD**  
Llame a la Oficina del Defensor del Pueblo (Ombudsman) de CHFS  
Gratis al 1-800-627-4702

