

ATENCIÓN A LAS PERSONAS QUE NO SON ELEGIBLES PARA UNA AUDIENCIA ADMINISTRATIVA BAJO EL PROCESO DE APELACIONES DE SERVICIOS:

PARA LA RESOLUCIÓN DE UN ASUNTO QUE NO ESTÁ SUJETO A REVISIÓN A TRAVÉS DE UNA AUDIENCIA ADMINISTRATIVA, USTED PUEDE COMUNICARSE CON LA OFICINA DEL DEFENSOR DEL PUEBLO (OMBUDSMAN) AL 1-800-372-2973. SI USTED NO DESEA HABLAR CON LA OFICINA DEL DEFENSOR DEL PUEBLO, PUEDE PRESENTAR SU QUEJA POR ESCRITO A UN ADMINISTRADOR DE REGIÓN DE SERVICIOS O DESIGNADO EN UN PLAZO DE 30 DÍAS DESDE LA FECHA DE LA ACCIÓN DEL GABINETE A LA CUAL USTED SE OPONE.

POR FAVOR COMPLETE UNA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN EL SITIO WEB A CONTINUACIÓN:
**[https://
prd.webapps.chfs.ky.gov/
genlogex/Detail.aspx?TK=19](https://prd.webapps.chfs.ky.gov/genlogex/Detail.aspx?TK=19)**

PARA SOLICITAR UNA AUDIENCIA ADMINISTRATIVA PARA LA APELACIÓN DE UNA ACCIÓN DEL GABINETE, FAVOR DE LLENAR ESTE FORMULARIO Y ENVIARLO POR CORREO A:

Quality Advancement Branch
275 East Main Street, 2E-O
Frankfort, KY 40621

SI NECESITA ASISTENCIA PARA LLENAR ESTE FORMULARIO, FAVOR DE COMUNICARSE CON LA OFICINA LOCAL:

LAS SOLICITUDES DE UNA AUDIENCIAS ADMINISTRATIVAS TIENEN QUE ENVIARSE POR CORREO EN UN PLAZO DE 30 DÍAS CONTADOS DESDE LA FECHA DE LA ACCIÓN DEL GABINETE.

SI ESTÁ DISPONIBLE, FAVOR DE PRESENTAR UNA COPIA DE LA “NOTIFICACIÓN DE ACCIÓN PREVISTA” DPP-154A CON ESTE FORMULARIO.

Apelación de Servicios de Protección y Permanencia

De acuerdo con
45 CFR 205.10 y
922 KAR 1:320

GABINETE PARA SERVICIOS DE SALUD Y DE LA FAMILIA

Departamento para Servicios Basados en la Comunidad
275 East Main Street
Frankfort, KY 40621

PARA SERVICIOS V/TDD
Llame a la Oficina del Defensor del Pueblo (Ombudsman) de CHFS
Gratis al 1-800-627-4702

